

E-post på ett säkrare sätt

Inledning

Information till domstolens aktörer

Domstolen ska börja använda sig av e-postkryptering.

Anledningen till att domstolen ska börja kryptera sin e-post är att Personuppgiftslagen (PuL) ställer krav på att all elektronisk kommunikation som innehåller uppgifter som är känsliga, eller som är att likställa med sådana, måste krypteras. Vår bedömning är att det skulle vara till stor nytta både för domstolen och för dig som är mottagare om e-post kunde användas i större utsträckning. Användning av säker e-post istället för vanlig post kommer att bidra till kortare handläggningstider och minskade kostnader i övrigt.

Vår ambition är att använda e-post istället för post så långt det är möjligt, vilket är anledningen till att denna information skickas till dig. Vi hoppas att du inte ser några hinder mot att domstolen e-postar er mer än tidigare. För dig som är mottagare innebär detta att det är viktigt att du åtminstone kontrollerar din e-post lika ofta som du bevakar din vanliga post och fax. Det är även viktigt att du uppmärksammar domstolen på om du byter e-postadress.

Du är naturligtvis välkommen att lämna synpunkter på domstolens e-posthantering, så att vi eventuellt kan justera våra rutiner så att de passar er bättre.

Vi vill även framhålla följande:

- Du behöver inte installera programvaror eller certifikat.
- Du får möjlighet att besvara meddelanden på ett säkert sätt.

Vi hoppas att även du tycker att ändamålet är gott och att det går bra att vi kontaktar dig per e-post i större utsträckning framöver.

Bifogat finns närmare information om hur säker e-post fungerar.

Tack för ert samarbete,

Lagmannen

Hur fungerar det?

Meddelandet skickas inte direkt till din e-postlåda, utan lagras istället på en säker server. Till dig skickas ett aviseringsmeddelande med en länk för att få tillgång till meddelandet. Meddelandet öppnas alltså inte i ditt vanliga mejlprogram.

Det innebär, i motsats till vanlig e-post, att meddelandet inte kan läsas av utomstående på vägen till dig.

Eftersom själva meddelandet inte skickas till din e-postlåda påverkar meddelandets storlek inte heller lagringsutrymmet på ditt e-postkonto.

Meddelanden kan skickas på två sätt

- **Utan kod:** Du får ett aviseringsmeddelande med en länk. När du trycker på länken får du tillgång till meddelandet via en säker anslutning mellan enheten som du öppnar det från och servern som det finns lagrat på.



- **Med kod:** Domstolarna kan även förse meddelanden med en kod. Koden skickas som ett sms till din mobiltelefon när du trycker på länken i aviseringen. För att få tillgång till meddelandet måste du ange koden.



Så här gör du för att ta emot säker e-post

Ta emot
avisering

Aviseringen

Till din e-postlåda får du aviseringsmeddelandet nedan.

När du trycker på den blå länken öppnas en säker anslutning mellan din dator och servern där meddelandet finns lagrat.



SVERIGES DOMSTOLAR

Skyddat meddelande / Encrypted message

Ämne / Subject
Test med bilaga

Viktigt – läs detta innan du öppnar meddelandet:

Om du vill kunna öppna meddelandet fler gånger **måste** det stängas med knappen "logga ut".

För att öppna eventuella bilagor klicka på öppna/spara-ikonen i fönstret.

Klicka på svara i meddelandet för att skicka svar genom en skyddad förbindelse.

Meddelandet raderas efter 30 dagar. Om du vill läsa meddelandet därefter måste det antingen skrivas ut eller sparas på din dator.

Detta aviseringsmeddelande kan inte besvaras.

Öppna meddelandet / Open message

Important information - please observe this before opening the message:

You **must** use the "log out" button when closing the message to be able to access it again.

Click the **open/save** icon to access attachments.

If you **reply** to the message, the reply will be sent through a secure connection.

The message will be deleted after **30 days**. If you wish to keep the message after the period of 30 days, it must either be printed or downloaded to your computer.

This notification cannot be replied to.


Tryck på
länk i
avisering

Läsa meddelandet


När du tryckt på länken öppnas meddelandet i fönstret nedan.

Den röda markeringen visar meddelandets bilagor. Öppna dem med ikonen.

Läs
meddelande



SVERIGES DOMSTOLAR



KONFIDENTIELLT MEDDELANDE
- Läs Meddelande
Säkerhetsnivå: 256-bit kryptering

Hjälp

Svara
Svara alla


Radera
Logga ut

Avsändare handenstr.avd1@dom.se

Mottagare dommall@gmail.com

Ämne Testmejl

Datum Mon, 22.07.2013, 09:14:11

Bilagor 54262011_Beslut_signerat.pdf [1.5 MB] 

Hej,

I bifogad fil tisdagens dom i mål 5509-12.

Med vänliga hälsningar

Expeditionen
Handens tingsrätt

Av säkerhetsskäl kan meddelandet läsas i 30 dagar.

Meddelandet och bilagor (zip)
Spara

Hur öppnar man ett meddelande som skickats med kod

Ta emot
sms

När du trycker på länken ”Öppna meddelandet” visas bilden nedan. Samtidigt skickas en kod som ett sms till din telefon. I bilden måste du ange koden som du fått per sms för att få tillgång till meddelandet.

Ange
kod

The screenshot shows the header with the Swedish Court System logo and the text "SVERIGES DOMSTOLAR". To the right, it says "KONFIDENTIELLT MEDDELANDE - Läs Meddelande" and "Säkerhetsnivå: 256-bit kryptering". There is a "Anvisning" link. Below the header is a section titled "Autenticiteten" with an "Avsluta" button. The main text reads: "Detta meddelande är skyddat med PIN kod som skickas automatiskt till din mobil (070 635 0000). Det kan ta en stund innan SMS meddelandet kommer." Below this is a "PIN kod:" field with four dots and a "Fortsätt" button. A note says "Kontrollera telefonnumret om du inte får ett SMS." followed by two bullet points: "Om numret är korrekt, vänta några minuter och beställ ny PIN kod." and "Om numret är fel, meddela avsändaren." At the bottom are two buttons: "Beställ PIN kod" and "Sänd meddelande".

© 1999 - 2012 Deltagon Group Oy. All rights reserved.

Logga ut för att kunna läsa meddelandet igen

När du har läst ett meddelande som har skickats utan kod **måste** du logga ut för att kunna öppna det igen, se bild nedan. Om du stänger fönstret som meddelandet visas i istället för att logga ut kan det inte öppnas igen.

Logga
ut

The screenshot shows the header with the Swedish Court System logo and the text "SVERIGES DOMSTOLAR". To the right, it says "KONFIDENTIELLT MEDDELANDE - Läs Meddelande" and "Säkerhetsnivå: 256-bit kryptering". There is a "Hjälp" link. Below the header is a navigation bar with "Svara", "Svara alla", "Radera", and "Logga ut" buttons. The "Logga ut" button is highlighted with a red box. Below the navigation bar is a message header with fields: "Avsändare: handenstr.avd1@dom.se", "Mottagare: dommall@gmail.com", "Ämne: Testmejl", "Datum: Mon, 22.07.2013 09:14:11", and "Bilagor: 54262011_Beslut_signerat.pdf [1.5 MB]". The main text of the message reads: "Hej, I bifogad fil tisdagens dom i mål 5509-12. Med vänliga hälsningar Expeditionen Handens tingsrätt". At the bottom, there is a security notice: "Av säkerhetsskäl kan meddelandet läsas i 30 dagar." and a "Spara" button.

© 1999 - 2013 Deltagon Group Oy. All rights reserved.

När du har tryckt på Logga ut måste du välja på vilket sätt du vill kunna öppna meddelandet nästa gång, **se nästa bild**.

Om meddelandet skickades med kod kan det öppnas med samma kod igen efter att du har loggat ut. Om du till exempel inte har kvar koden kan du beställa den på nytt med knappen **Beställ PIN-kod** från inloggningssidan.

Välj sätt att öppna meddelandet nästa gång

När du trycker på Logga ut öppnas fönstret nedan. Här får du skapa ett lösenord eller spara en cookie för att få tillgång till meddelandet på nytt.



 **SVERIGES DOMSTOLAR**  **KONFIDENTIELLT MEDDELANDE**
- Logga ut
Säkerhetsnivå: 256-bit kryptering **Anvisning**

Bekräfta utloggning

Återöppning av meddelandet förutsätter identifiering.
Välj identifiering metod av följande:

Cookie: En cookie sparas på din webbläsare och med det du ska identifieras automatiskt samtidigt som du öppnar meddelandet. Meddelandet kan öppnas endast med samma webbläsare.

Lösenord: Ange ditt eget lösenord som krävs för att öppna meddelandet. Meddelandet kan också öppnas med andra webbläsare.

Lösenord

Bekräfta lösenord

Lösenord måste innehålla :

- minst 6 tecken
- små bokstäver
- stora bokstäver
- siffror

© 1999 - 2013 Deltagon Group Oy. All rights reserved.

Du kan välja mellan att:

- Spara en cookie - Meddelandet kan endast öppnas med **samma webbläsare på samma enhet** som du öppnade meddelandet med första gången.
- Skapa ett eget lösenord - Du kan använda samma lösenord för flera meddelanden, en bra rutin är i sådant fall att byta lösenord med jämna intervall.

Om meddelandet skickades med **sms kod** kan du öppna det igen med samma kod.

Öppna meddelandet igen

När du har loggat ut och valt ett eget lösenord visas bilden nedan i din webbläsare när du trycker på länken i aviseringsmeddelandet.



 **SVERIGES DOMSTOLAR**  **KONFIDENTIELLT MEDDELANDE**
- Läs Meddelande
Säkerhetsnivå: 256-bit kryptering **Hjälp**

Verifiering

Du behöver lösenordet för att öppna meddelandet.

Lösenord

© 1999 - 2013 Deltagon Group Oy. All rights reserved.

Om du har sparat en cookie öppnas meddelandet genast när du trycker på länken i aviseringsmeddelandet - under förutsättning att du använder samma enhet och samma webbläsare som du gjorde när du öppnade meddelandet första gången.

Besvara meddelandet på ett säkert sätt

Använd svarsknappen för att skicka ett svar till domstolen på samma säkra sätt som det ursprungliga meddelandet skickades till dig.

SVERIGES DOMSTOLAR KONFIDENTIELLT MEDDELANDE
- Läs Meddelande
Säkerhetsnivå: 256-bit kryptering

Hjälp

Svara Svara alla Radera Logga ut

Avsändare handenstr.avd1@dom.se
Mottagare dommall@gmail.com
Ämne Testmejl
Datum Mon, 22.07.2013 09:14:11
Bilagor 54262011_Beslut_signerat.pdf [1.5 MB]

Hej,

I bifogad fil tisdagens dom i mål 5509-12.

Med vänliga hälsningar

Expeditionen
Handens tingsrätt

Av säkerhetsskäl kan meddelandet läsas i 30 dagar. Meddelandet och bilagor (zip) Spara

© 1998 - 2013 Deltanor Group Oy. All rights reserved

Spara meddelandet

Om du vill bevara meddelandet längre än de 30 dagar som det sparas på servern ska du använda menyn i det nedre högra hörnet.

SVERIGES DOMSTOLAR KONFIDENTIELLT MEDDELANDE
- Läs Meddelande
Säkerhetsnivå: 256-bit kryptering

Hjälp

Svara Svara alla Radera Logga ut

Avsändare handenstr.avd1@dom.se
Mottagare dommall@gmail.com
Ämne Testmejl
Datum Mon, 22.07.2013 09:14:11
Bilagor 54262011_Beslut_signerat.pdf [1.5 MB]

Hej,

I bifogad fil tisdagens dom i mål 5509-12.

Med vänliga hälsningar

Expeditionen
Handens tingsrätt

Av säkerhetsskäl kan meddelandet läsas i 30 dagar. Meddelandet och bilagor (zip) Spara

© 1998 - 2013 Deltanor Group Oy. All rights reserved

- **Spara meddelandet och bilagor (zip).** Sparar meddelandet och bilagorna i en komprimerad mapp.
- **Spara meddelandet i textform (txt).** Sparar endast själva texten i meddelandet. Om bilagor finns i meddelandet sparas inte de.
- **Spara meddelandet i html form.** Sparar endast själva meddelandet. Om bilagor finns i meddelandet sparas inte de.
- **Spara meddelandet och bilagor som krypterad zip.** Sparar meddelandet och bilagorna i en komprimerad mapp och du får ange ett lösenord för att öppna filerna i mappen som sparas.

Tänk på att

Logga ut för att kunna läsa meddelandet igen

Du måste logga ut och välja ett lösenord eller spara en cookie för att kunna öppna ett meddelande som har skickats utan kod på nytt.

Sparar du ett **lösenord** kan meddelandet öppnas från **vilken enhet som helst**. Du kan använda samma lösenord för flera meddelanden. Det är lämpligt att byta lösenord med jämna intervall.

Med en **cookie** kan du bara öppna meddelandet med **samma enhet och samma webbläsare** som du använde första gången.

Meddelanden som har skickats med kod

Meddelanden som har skickats med kod kan öppnas igen med samma kod. Om du inte vet vilken kod som hör till ett visst meddelande kan du beställa den på nytt från inloggningssidan. Får du ofta meddelanden med kod kan det vara enklast att spara dem på din dator när du öppnar dem första gången.

Brevlådor som flera personer har tillgång till

Om flera personer har tillgång till en brevlåda, till exempel en advokat och en sekreterare, kan man använda sig av ett gemensamt lösenord.

Den som öppnar meddelandet anger det överenskomna lösenordet när den loggar ut och på så sätt kan även nästa person öppna meddelandet.

Om du använder samma lösenord bör det bytas med jämna intervall.

Lagringstid

Meddelanden lagras i **30 dagar**, därefter raderas de. Du måste spara meddelandet på din dator om du vill bevara det längre.

Vidarebefordra meddelanden

Det bästa sättet att vidarebefordra ett meddelande är att först spara det på din dator och därefter bifoga det till ett nytt e-postmeddelande.

Besvara meddelanden

Om du besvarar ett e-postmeddelande som har skickats med säker e-post skickas svaret till domstolen via samma säkra kanal.

Begränsad möjlighet att öppna bilagor med Android

Med standardwebbläsaren i Androidtelefoner och läsplattor kan bilagor inte öppnas, du kan läsa själva meddelandet men inte öppna bilagorna.

Om du använder en sådan webbläsare får du ett varningsmeddelande, som ger dig möjlighet att avbryta och öppna meddelandet med en annan enhet. Har du en annan webbläsare installerad, till exempel Chrome, kan bilagor till meddelanden öppnas även från telefonen.

Bifogade filer

Eftersom meddelandet inte lagras på ditt e-postkonto påverkas inte heller lagringsutrymmet på detta.