



Finansdepartementet  
Avdelningen för offentlig förvaltning  
Konsumentenheten  
[fi.remissvar@regeringskansliet.se](mailto:fi.remissvar@regeringskansliet.se)  
[fi.ofa.ko@regeringskansliet.se](mailto:fi.ofa.ko@regeringskansliet.se)

## Remissyttrande - Förslag om alternativ tvistlösning för konsumenter

Hovrätten anser att det finns flera fördelar att vinna med möjligheter till alternativ tvistelösning utom domstol. Hovrätten finner inte skäl att ifrågasätta att det föreligger ett behov av att modernisera direktivet med syftet att förenkla förfaranden utanför domstol, stärka konsumentskyddet i EU och anpassa systemet till handel på digitala plattformar. Hovrätten har efter en genomgång av förslaget, och utifrån de utgångspunkter domstolen har att beakta, ett fåtal synpunkter på det förslag som presenterats.

Gällande förslaget om utvidgning av direktivets tillämpningsområde i artikel 2 kan det synas positivt att möjligheten till alternativ tvistlösning utvidgas till att omfatta även utomobligatoriska och pre-kontraktuella situationer. Emellertid kommer ett införande av föreslagen lydelse att påverka bl.a. Allmänna reklamationsnämndens (ARN) arbete med alternativ tvistlösning på ett sätt som skulle förändra myndighetens arbete i grunden. Eftersom ARN:s rekommendationer är av betydelse vid prövningen av en tvist i allmän domstol och nu gällande ordning för alternativ tvistlösning i ARN är väl etablerad ifrågasätter hovrätten att en utvidgning ska genomföras helt i enlighet med förslagets artikel 2. Utvidgningen av tillämpningsområdet behöver analyseras ytterligare innan ett genomförande varvid bland annat hänsyn bör tas till nu gällande ansvarsområden för närmast berörda myndigheter, men även andra alternativa tvistlösningsfunktioner som finns utöver ARN.

När det kommer till ODR-plattformen framstår det inte utifrån statistiken som att den används i någon större utsträckning. Hovrätten har därför inga synpunkter på förslag till förordning om upphörande av förordning om tvistlösning online. Det finns inte heller några synpunkter avseende framtagna rekommendationer om kvalitetskrav på tvistlösningsförfaranden som erbjuds av marknadsplatser online och branschorganisationer.

-----

## YTTRANDE

DATUM  
2023-12-08

DIARIENR

Ert dnr  
F12023/02829

2 (2)

Detta yttrande har beslutats av hovrättspresidenten Agneta Ögren efter föredragning av hovrättsrådet Chris Stattin-Larsson

  
Agneta Ögren