



SVEA HOVRÄTT
Patent- och
marknadsöverdomstolen
Rotel 020110

PROTOKOLL
2019-01-14
2019-02-04
Föredragning i
Stockholm

Aktbilaga 20
Mål nr PMÖ 12242-18

RÄTTEN

Hovrättsråden Ulrika Beergrehn, Magnus Ulriksson och Annika Malm, referent

FÖREDRAGANDE OCH PROTOKOLLFÖRARE

Föredraganden Malin Bergwik

PARTER

Klagande

1. F.A.,

2. Svensk Fordons Garanti AB, 559076-8213
Box 11251
100 61 Stockholm

Ombud för 1 och 2: Advokaten C.S.

Motpart

Konsumentombudsmannen
Box 48
651 02 Karlstad

Företräd av processrådet C.A.

SAKEN

Interimistiskt förbud enligt marknadsföringslagen

ÖVERKLAGAT AVGÖRANDE

Patent- och marknadsdomstolens beslut 2018-11-26 i mål nr PMT 13814-18

Den 1 november 2018 meddelade Patent- och marknadsdomstolen på yrkande av Konsumentombudsmannen ett interimistiskt vitesförbud enligt marknadsföringslagen (2008:486) mot Svensk Fordons Garanti AB (SFG) och F.A.. Enligt punkten 3 i beslutet förbjöd Patent- och marknadsdomstolen var och en av SFG och

Dok.Id 1470584

Postadress	Besöksadress	Telefon	Telefax	Expeditionstid
Box 2290 103 17 Stockholm	Birger Jarls Torg 16	08-561 670 00 08-561 675 00	08-21 93 27	måndag – fredag 09:00–16:30
E-post: svea.hovratt@dom.se www.patentochmarknadsoverdomstolen.se				

F.A. – var och en vid vite om 1000 000 kr – att vid marknadsföring via utskick till konsumenter, på sätt som skett enligt bilaga 1–3 till Patent- och marknadsdomstolens beslut eller liknande sätt, påstå att konsumenten riskerar att stå utan skydd och själv måste bekosta alla maskinskador, när så inte är fallet.

SFG och F.A. begärde omprövning av beslutet och yrkade att det tidigare meddelade beslutet skulle upphävas.

Genom den överklagade beslutet avslag Patent- och marknadsdomstolen yrkandet om att beslutet den 1 november 2018 skulle upphävas.

SFG och F.A. har överklagat Patent - och marknadsdomstolens beslut att inte häva punkten 3 i beslutet den 1 november 2018 och har därvid anfört huvudsakligen följande. Den som ett vitesförbud angår ska på förhand med säkerhet kunna sluta sig till vad som avses med vitessanktionen och vilket handlingssätt som träffas av förbudet. Formuleringen av Patent- och marknadsdomstolens beslut gör det ovisst om förbudet kan efterlevas. För det första går det inte av det språkliga innehållet att förstå när förbudet träder till ("när så inte är fallet"). För det andra är det på objektiva grunder en omöjlighet att sia om när en risk inte skulle föreligga. För det tredje är SFG:s utskick så tydligt att det inte kan missförstås. Det ska därför inte omfattas av förbudet.

Konsumentombudsmannen har motsatt sig att Patent- och marknadsdomstolens beslut ändras och har därvid anfört huvudsakligen följande. Den tilläggsupplysning som har gjorts i den tredje versionen av utskicket (bilaga 3 till Patent- och marknadsdomstolens beslut) ger inte tillräckliga upplysningar för att konsumenter vid en hastig genomläsning ska förstå vilket befintligt skydd de kan ha. Påståendet är dessutom i sak oriktigt eftersom konsumenter som köpt bilen av en näringsidkare även omfattas av preskriptionsregeln i konsumentköplagen samt av den omvända bevisbördan för ursprungliga fel som visar sig inom sex månader från köpet. Vitesbeloppet bör bestämmas till 1 000 000 kr då SFG har fortsatt med utskicken under mer än ett års tid efter det att Patent- och marknadsöverdomstolen, i ett mål som gällde bilmärket

Peugeot, funnit att SFG:s marknadsföring var otillbörlig, samt då ett mycket stort antal anmälningar har inkommit mot SFG.

SFG och F.A. har därefter yttrat sig och anfört dels att målet gällande bilmärket Peugeot avslutades genom förlikning och att SFG därför inte förlorade det, dels att antalet anmälningar inte är relevant, eftersom läsare av vissa tidskrifter har uppmanats att anmäla SFG.

Parterna har yrkat ersättning för sina rättegångskostnader i Patent- och marknadsöverdomstolen.

Efter föredragning fattar Patent- och marknadsöverdomstolen följande

BESLUT (att meddelas 2019-02-19)

1. Patent- och marknadsöverdomstolen ändrar Patent- och marknadsdomstolens beslut den 26 november 2018 endast på så sätt att det beslutas att punkten 3 i Patent- och marknadsdomstolens beslut den 1 november 2018 ska ha följande lydelse.

Var och en av Svensk Fordons Garanti AB och F.A. förbjuds vid vite om 1 000 000 kr att vid marknadsföring via utskick till konsumenter påstå, när så inte är fallet, att

- i) konsumenten i det fall den avstår från att teckna ny fordonsgaranti står utan skydd och själv måste bekosta alla maskinskador och fabrikationsfel som uppstår (se protokollsbilaga A),
- ii) konsumenten i det fall den avstår från att teckna ny fordonsgaranti riskerar att stå utan skydd och själv måste bekosta alla maskinskador och fabrikationsfel som uppstår (se protokollsbilaga B),
- iii) konsumenten i det fall den avstår från att teckna ny fordonsgaranti riskerar att stå utan skydd och själv måste bekosta alla maskinskador och fabrikationsfel som uppstår, detta under förutsättning att konsumenten inte

har någon annan ytterligare försäkring, garanti eller omfattas av den treåriga reklamationsrätten (se protokollsbilaga C).

Förbudet avser också andra påståenden som har väsentligen samma innebörd.

2. Svensk Fordons Garanti AB och F.A. ska solidariskt ersätta Konsumentombudsmannen för dess rättegångskostnad i Patent- och marknadsöverdomstolen med 5 436 kr jämte ränta på beloppet enligt 6 § räntelagen från dagen för Patent- och marknadsöverdomstolens beslut till dess betalning sker.

Skälen för beslutet

Rättsliga utgångspunkter

Enligt 5 § marknadsföringslagen ska marknadsföring stämma överens med god marknadsföringssed. Enligt 6 § samma lag är marknadsföring som strider mot god marknadsföringssed att anse som otillbörlig om den i märkbar mån påverkar eller sannolikt påverkar mottagarens förmåga att fatta ett välgrundat affärsbeslut.

Enligt 8 § marknadsföringslagen är marknadsföring som är vilseledande enligt bl.a. lagens 9 och 10 §§ att anse som otillbörlig, om den påverkar eller sannolikt påverkar mottagarens förmåga att fatta ett välgrundat affärsbeslut. Sådan vilseledande marknadsföring som anges i punkterna 1–23 i bilaga I till direktiv 2005/29/EG (den s.k. svarta listan) är alltid att anse som otillbörlig. Enligt punkten 12 är det, såvitt är av intresse i målet, en vilseledande affärsmetod att göra ett i sak oriktigt påstående om arten och omfattningen av den risk konsumenten utsätter sig själv eller sin familj för, om han eller hon inte köper produkten.

Enligt 23 § första stycket marknadsföringslagen får en näringsidkare vars marknadsföring är otillbörlig förbjudas att fortsätta med denna eller någon annan liknande åtgärd. Ett förbud ska enligt 26 § nämnda lag förenas med vite, om det inte av särskilda skäl är obehövligt. Enligt 27 § samma lag får ett förbud meddelas interimistiskt, om käranden visar sannolika skäl för sin talan och det skäligen kan

befaras att svaranden genom att vidta eller låta bli att vidta en viss handling minskar betydelsen av ett förbud.

Sannolika skäl för otillbörlig marknadsföring

Det Patent- och marknadsöverdomstolen först har att bedöma är om Konsumentombudsmannen har visat sannolika skäl för att de påtalade marknadsföringsåtgärderna (påståendena om att konsumenten står utan skydd respektive riskerar att stå utan skydd i angivna avseenden) är otillbörliga. I första hand har Konsumentombudsmannen gjort gällande att marknadsföringsåtgärderna omfattas av svarta listan.

Patent- och marknadsöverdomstolen konstaterar att de två första versionerna av utskicket (se protokollsbilagorna A och B) sannolikt utgör sådana i sak oriktiga påståenden som omfattas av punkten 12 i svarta listan. Detta då det i utskicken inte beaktats att konsumenten kan vara skyddad på annat sätt än genom en fordonsgaranti. Konsumentombudsmannen har därför visat sannolika skäl för att dessa påståenden är otillbörliga.

I den tredje versionen av utskicket (se protokollsbilaga C) har ett tillägg gjorts som förtydligar att konsumenten endast riskerar att stå utan skydd ”under förutsättning att ni inte har någon annan ytterligare försäkring, garanti eller omfattas av den treåriga reklamationsrätten”. Såsom Konsumentombudsmannen har framfört kan tillägget – vid den preliminära prövning som ska göras för ställningstagande till det interimistiska yrkandet – inte anses omfatta alla alternativa skydd som konsumenten kan ha. Konsumenten kan t.ex., om förutsättningarna i övrigt är uppfyllda, ha visst skydd enligt regeln i 20 a § första stycket konsumentköplagen (1990:932) för fel som uppstår inom sex månader från ett köp. Därmed är det sannolikt att också den tredje versionen av SFG:s utskick, trots tillägget, utgör ett i sak oriktigt påstående som omfattas av punkten 12 i svarta listan. Konsumentombudsmannen har alltså även i denna del visat sannolika skäl för att påståendet är otillbörligt.

Övriga förutsättningar för ett interimistiskt förbud

Patent- och marknadsöverdomstolen delar Patent- och marknadsdomstolens bedömning att det skäligen kan befaras att SFG minskar betydelsen av ett förbud genom handling eller underlåtenhet. Förutsättningarna för att meddela ett interimistiskt förbud är därmed uppfyllda och ett sådant förbud ska därför meddelas. Av de skäl som angetts av Patent- och marknadsdomstolen följer att förbudet ska meddelas mot såväl SFG som F.A. personligen.

Förbudets utformning

För att förbud enligt marknadsföringslagen ska få avsedd effekt bör de inte ges en alltför snäv utformning. Det ska alltså inte vara möjligt att kringgå förbudet genom att göra en obetydlig justering av ett uttryckssätt eller liknande och därefter fortsätta med ett förfarande som reellt sett är detsamma som det som har föranlett ingripandet. Beslutet bör därför formuleras så att det täcker både den konkreta handling som har prövats och andra praktiskt sett eller i allt väsentligt likvärdiga handlingar. Av rättssäkerhetsskäl måste emellertid ett förbud eller åläggande konkretiseras så att det klart framgår vilket slags handlingar det avser (se Högsta domstolens dom den 22 november 2018 i mål nr T 2286-18, punkten 8).

Patent- och marknadsdomstolens utformning av förbudet är enligt Patent- och marknadsöverdomstolen inte tillräckligt konkretiserat för att det klart ska framgå för adressaterna vilket slags handlingar det avser. Enligt Patent- och marknadsöverdomstolens bedömning bör de konkreta påståenden som har prövats tydligt anges i beslutet. För att undvika ett kringgående av beslutet bör det dock inte vara alltför snävt, men det får inte heller vara för omfattande. Enligt Patent- och marknadsöverdomstolen är uttrycket ”eller liknande sätt” för omfattande och beslutet bör därför i stället formuleras så att det även omfattar andra påståenden med väsentligen samma innebörd. Förbudet ska därför konkretiseras och förtydligas i enlighet med vad som framgår av detta beslut.

Vite

Patent- och marknadsöverdomstolen instämmer i Patent- och marknadsdomstolens bedömning att det inte har framkommit några särskilda skäl som talar emot att förena förbudet med vite samt att vitesbeloppet ska bestämmas till 1 000 000 kr.

Rättegångskostnader

Av 64 § marknadsföringslagen framgår att 18 kap. rättegångsbalken, med undantag för 16 §, är tillämpligt beträffande rättegångskostnader i mål om interimistiska beslut enligt marknadsföringslagen. Det innebär att SFG och F.A., i enlighet med 18 kap. 8 § rättegångsbalken, ska ersätta Konsumentombudsmannen, som vinnande part, för skälig rättegångskostnad. SFG och F.A. har invänt att Konsumentombudsmannens kostnader faller inom myndighetens allmänna handlingsåtgärder. Enligt Patent- och marknadsöverdomstolen råder det emellertid ingen tvekan om att Konsumentombudsmannen har haft kostnader för utförande av talan i målet och därför har rätt till ersättning för dessa (jfr Patent- och marknadsöverdomstolens beslut den 13 april 2018 i mål nr PMÖ 864-18). Den av Konsumentombudsmannen begärda ersättningen uppgår till 10 872 kr för åtta timmars arbete beräknat enligt timkostnadsnormen för den s.k. rättshjälpstaxan. Med beaktande av den begränsade skriftväxlingen i Patent- och marknadsöverdomstolen finner Patent- och marknadsöverdomstolen att inte mer än fyra timmars arbete varit skäligen påkallade för att tillvarata Konsumentombudsmannens rätt i målet. SFG och F. A. ska därför solidariskt ersätta Konsumentombudsmannens rättegångskostnad med 5 436 kr jämte ränta från dagen för detta beslut.

Överklagande

Det saknas skäl att göra undantag från huvudregeln att Patent- och marknadsöverdomstolens beslut inte får överklagas (se 1 kap. 3 § tredje stycket lagen, 2016:188, om patent- och marknadsdomstolar). Detta beslut får därför inte överklagas.

FordonsGaranti

Du kan också göra din ansökan online på
www.fordonsgaranti.com

Ansökan om förlängd garanti för din
personbil med registrering

STOCKHOLMS TINGSRÄTT

INKOM: 2018-10-09
MÅLNR: PMT 13814-18
AKTBIL: 10

Fabriksgarantin för din bil med VOLVO F + V60 reg.1 har upphört att gälla. Du kan förlänga garantin i ytterligare tre år.

I det fall du avstår från att teckna ny fordonsgaranti står du utan skydd och måste själv bekosta alla maskinskadorna och fabriksfel som uppstår. Du kan teckna förlängd garanti genom att använda nedanstående inbetalningskort, eller kontakta kundtjänst. Vi gör därefter en kostnadsfri utredning om ansökan kan godkännas.

* Tre års förlängd fordonsgaranti bas månadspremie 235:-. Halvår 1.219:-. Helår 2.120:-

Du kan välja att betala månad, halvår eller helårsvis. Notera att premien blir lägre vid halvår och helårsbetalning. För fullständiga garantivillkor ber vi dig läsa igenom våra allmänna villkor som står på baksidan. Detta är ingen faktura och ansökan innebär inte ett bindande avtal. Svensk Fordons Garanti förbehåller sig rätten att avslå ansökan och återbetala inbetald premie.

Ägare			
Namn		Adress	
Postadress	TENHULT	Telefon	
Postnummer	56030	Epost	
Uppgifter om registrering		Årsmoell	2013
Aktuell mät		Förvärvsdatum	20131025
Mätarställning vid senaste besiktning	38584	Antal ägare	1
Fordonsbenämning	VOLVO F + V60	Senaste besiktning	20160725
Färg	SVART		

Källa: Transportstyrelsen, Örebro

Vi följer konsumentköplagen om distansavtal. Du har 14 dagars ångerrätt. www.konsumentverket.se

Svensk FordonsGaranti AB,
Box 11251,
100 61 Stockholm

Telefon 08 - 40 92 95 95
Organisationsnr 559076-8213
Vi innehar F-skatt

Internet: www.fordonsgaranti.com
Epost kundtjänst: info@fordonsgaranti.com
Skadeärenden: skada@fordonsgaranti.com

bankgirot

INBETALNING/GIRERING AVI

Välj ett av följande alternativ och fyll i nedan:

235:- / månad
1.219:- / halvår
2.120:- / helår

När du betalar med din banks Internettjänst måste du ange fordonets registreringsnummer.

Betalningsavsändare

Betalningsmottagare

Svensk FordonsGaranti AB

Inbetalningsavgift
(ifylls av banken)

Från bankgirot (vid girering)

Belopp - ange alltid kronor och öre

Öre

Till bankgirot (ifylls alltid)

827-8194

45

FordonsGaranti

Du kan också göra din ansökan online på
www.fordonsgaranti.com

Erbjudande att ansöka om ny garanti för din personbil med registreringsnr

Utskriftsdatum 2018-03-19

STOCKHOLMS TINGSRÄTT

INKOM: 2018-10-09
MÅLNR: PMT 13814-18
AKTBIL: 11

Fabriksgarantin för din bil CITROEN C4 CACTUS med reg.nr ' ' ar upphört att gälla. Du kan förlänga ditt skydd i ytterligare tre år genom en ny fordonsgaranti.

I det fall du avstår från att teckna ny fordonsgaranti riskerar du att stå utan skydd och måste själv bekosta alla maskinskadorna och fabriksfel som uppstår. Du kan teckna ny fordonsgaranti genom att använda nedanstående inbetalningskort, eller kontakta kundtjänst. Nedanstående erbjudande gäller Garanti BAS och t.o.m. 2018-04-30. För Garanti BAS+, var vänlig och kontakta vår kundtjänst.

* Tre års fordonsgaranti BAS: Månadspremie 235:- Halvårspremie 1.219:- Helårspremie 2.120:-

Du kan välja att betala månad, halvår eller helårsvis. Total årskostnad vid månadspremie 2.820:- och halvårspremie 2.438:-. För fullständiga garantivillkor ber vi dig läsa igenom våra allmänna villkor som står på baksidan. Detta är ingen faktura och inskickad ansökan innebär inte ett bindande avtal. Svensk FordonsGaranti AB förbehåller sig rätten att avslå ansökan och återbetala inbetald premie. Finner ni att erbjudandet ej är av intresse kan ni bortse från detta brev.

Ägare		
Namn	Adress	Postnummer
		67035
Postadress	Telefon	Epost
GUNNARSKOG		

Uppgifter om fordonet

Registreringsnr	Årsmodell	Fordonsbenämning
	2014	CITROEN C4 CACTUS
Aktuell mätarställning	Förvärvsdatum	Senaste besiktning
	20150602	20170620
Mätarställning vid senaste besiktning	Antal ägare	Färg
24020	2	RÖD

Källa: Transportstyrelsen, Örebro. Du har 14 dagars ångerrätt i enlighet med lagen om distansavtal utanför affärslokaler (2005:59), DAL. Ytterligare information finns på hemsidan www.fordonsgaranti.com.

Svensk FordonsGaranti AB,
Box 11251,
100 61 Stockholm

Telefon 08 - 40 92 95 95
Organisationsnr 559076-8213
Vi innehar F-skatt

Internet: www.fordonsgaranti.com
Epost kundtjänst: info@fordonsgaranti.com
Skadeärenden: skada@fordonsgaranti.com

Bankgirot

INBETALNING/GIRERING AVI

JA tack! Jag vill ta del av detta erbjudande att teckna ny garanti och väljer följande betalningsalternativ och fyller i beloppet nedan: 235:- / månad 1.219:- / halvår 2.120:- / helår		När du betalar med din banks Internetjänst måste du ange fordonets registreringsnummer. Avse:
Betalningsavsändare	Betalningsmottagare	
	Svensk FordonsGaranti AB	
		Inbetalningsavgift (ifylls av banken)

Från bankgirot (vid girering)

Belopp - ange alltid kronor och öre

Till bankgirot (ifylls alltid)

827-8194

SKRIV ELLER STÄMPLA INTE I FÄLTET NEDAN - AVSETT FÖR MASKINELL LÄSNING

STOCKHOLMS TINGSRÄTT

INKOM: 2018-10-09
MÅLNR: PMT 13814-18
AKTBIL: 12

Fabriksgarantin för din bil Audi A3 med reg.nr har upphört/kommer snart upphöra att gälla. Du kan förlänga ditt skydd i ytterligare tre år genom en ny fordonsgaranti.

I det fall du avstår från att teckna ny fordonsgaranti riskerar du att stå utan skydd och måste själv bekosta alla maskinskador och fabriksfel som uppstår, detta under förutsättning att ni inte har någon annan ytterligare försäkring, garanti eller omfattas av den treåriga reklamationsrätten. Du kan teckna ny fordonsgaranti med Svensk FordonsGaranti AB, genom att använda nedanstående inbetalningskort, eller kontakta vår kundtjänst.

Nedanstående erbjudande gäller Garanti BAS och t.o.m. 2018-10-31. För Garanti BAS+, var vänlig och kontakta vår kundtjänst.

* Tre års fordonsgaranti BAS: Månadspremie 235:- Halvårspremie 1.219:- Helårspremie 2.120:-

Du kan välja att betala månad, halvår eller helårsvis. Total årskostnad vid månadspremie 2.820:- och halvårspremie 2.438:-. För fullständiga garanti-villkor ber vi dig läsa igenom våra allmänna villkor som står på baksidan. En inskickad ansökan alt. inbetalning innebär att du som konsument kan bli bunden av din ansökan ett år i taget i det fall att Svensk FordonsGaranti godkänner ditt fordon. Detta är ingen faktura och finner ni att erbjudandet ej är av intresse kan ni bortse från detta brev. Svensk FordonsGaranti förbehåller sig rätten att avslå ansökan och återbetala inbetald premie.

Ägare

Namn	Adress	Postnummer
		65455
Postadress	Telefon	Epost
Karlstad		

Uppgifter om fordonet

Registreringsnr	Årsmodell	Fordonsbenämning
	2011	Audi A3
Aktuell mätarställning	Förvärvsdatum	Senaste besiktning
	20140313	20180802
Mätarställning vid senaste besiktning	Antal ägare	Färg
120093	3	Vit

Källa: Transportstyrelsen, Örebro. General Data Protection Regulation (GDPR) – Svensk FordonsGaranti AB behandlar uppgifter enligt Dataskyddsförordningen (GDPR). Vi följer konsumentköplagen (1990:932) samt lagen om distansavtal utanför affärslokaler (2005:59), DAL. I enlighet med denna lag har du 14 dagars ångerrätt. Ytterligare information finns på hemsidan www.fordonsgaranti.com.

Svensk FordonsGaranti AB,
Box 11251,
100 61 Stockholm

Telefon 08 – 40 92 95 95
Organisationsnr 559076-8213
Vi innehar F-skatt

Internet: www.fordonsgaranti.com
Epost kundtjänst: info@fordonsgaranti.com
Skadeärenden: skada@fordonsgaranti.com



INBETALNING/GIRERING AVI

Jag önskar betala min nya garanti med ett av följande alternativ.

Vänligen fyll i beloppet nedan:

235:- / månad
1.219:- / halvår
2.120:- / helår

När du betalar med din banks Internettjänst måste du ange fordonets registreringsnummer.

Avser: ?

Betalningsavsändare

Betalningsmottagare

Svensk FordonsGaranti AB

Inbetalningsavgift
(ifylls av banken)

Från bankgironr (vid girering)

Belopp - ange alltid kronor och öre

Till bankgironr (ifylls alltid)

827-8194

SKRIV ELLER STÄMPLA INTE I FALTET NEDAN – AVSETT FÖR MASKINELL LÄSNING

#

#

#45#