

Resultat från enkätundersökning genomförd vid den allmänna målavdelningen

Enkätsvaren kommer från parter och vittnen som anonymt besvarat frågor om bemötande, information och service vid Vänersborgs tingsrätt.

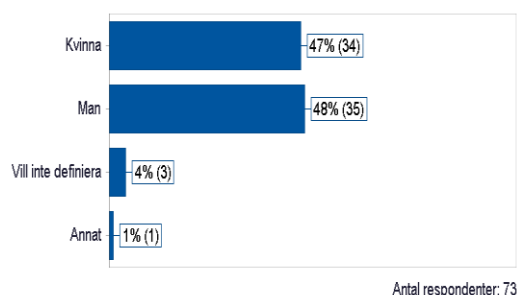
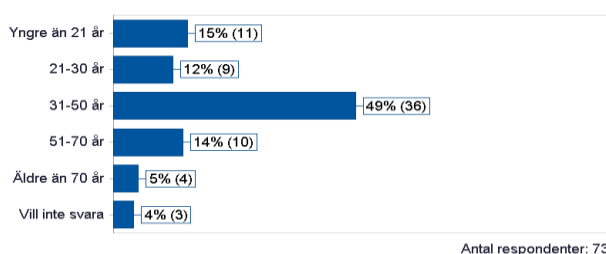
Enkäten har varit översatt på 12 olika språk.

Undersökningen pågick under september -21 till februari -22

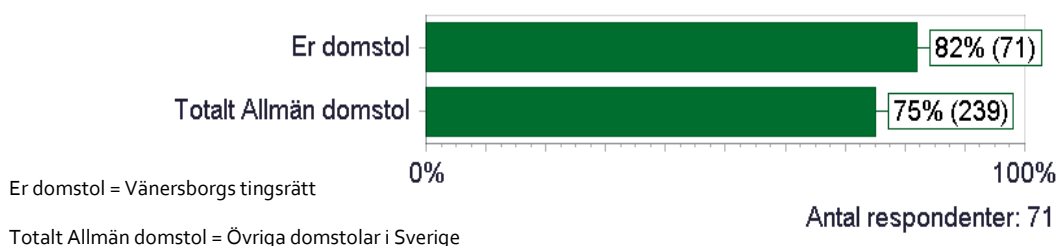
Vi är glada för alla svar vi fått och vi kommer att ta med oss resultaten i den dagliga verksamheten

Vår avsikt är att använda enkäten med regelbundenhet

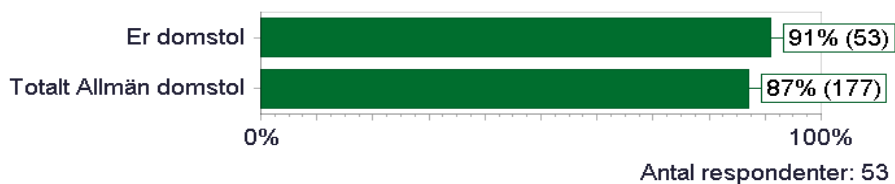
ÅLDER OCH KÖN PÅ PARTER OCH VITTNEN SOM BESVARANDE ENKÄTEN



BEMÖTANDE I RÄTTSSALEN - Hur uppfattades domaren i rättssalen. Upplevde man som part eller vittne att man blev behandlad med respekt och fick möjlighet att komma till tals. Uppfattades domaren som opartisk och förklarade domaren vad som kommer att hända efter förhandlingen.



BEMÖTANDE UTANFÖR RÄTTSALEN – Hur nöjd var parter och vittnen med det bemötande man fick av receptionist, ordningsvakt, domstolsvärd, vittnesstödjare eller annan personal



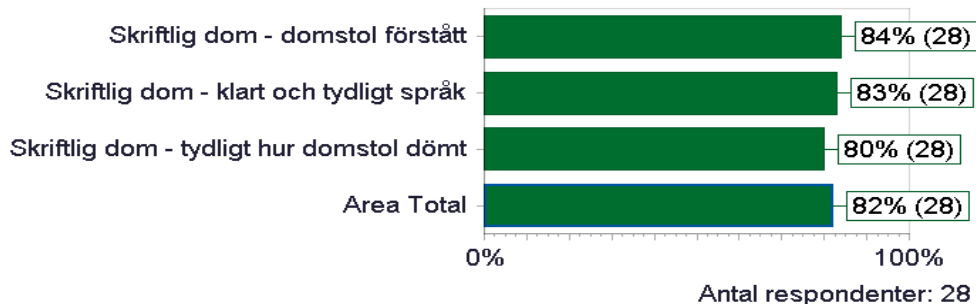
Er domstol = Vänersborgs tingsrätt

Totalt Allmän domstol = Övriga domstolar i Sverige

HUR UPPLEVDE PARTER OCH VITTNEN TRYGGHETEN I RÄTTSALEN



HUR UPPLEVDE PARTERNA DEN SKRIFTLIGA DOMEN – Var domen eller beslutet skrivna med ett klart och tydligt språk. Återspeglade domen att domstolen hade förstått vad "jag" menade. Framgick det tydligt i domen hur man kommit fram till domslutet.



BEMÖTANDE -Hur upplevde parter och vittnen bemötandet från domstolen i kontakten via e-post



Er domstol = Vänersborgs tingsrätt

Totalt Allmän domstol = Övriga domstolar i Sverige

BEMÖTANDE – Hur upplevde parter och vittnen bemötandet från domstolen i kontakten via telefon



Er domstol = Vänersborgs tingsrätt

Totalt Allmän domstol = Övriga domstolar i Sverige

INFORMATION – Hur nöjda är parter och vittnen med den information som finns på domstolens webbplats



Er domstol = Vänersborgs tingsrätt

Totalt Allmän domstol = Övriga domstolar i Sverige