

Verksamhetsplan 2025–2027



DOMSTOLSVERKET
SVERIGES DOMSTOLAR

Innehåll

INNEHÅLL	2
1 GENERALDIREKTÖREN HAR ORDET	3
2 DOMSTOLSVERKETS UPPDRAG	4
3 DOMSTOLSVERKETS STRATEGIKARTA	5
3.1 Domstolen i samhället – vårt övergripande mål.....	5
3.2 Mål och inriktningar för verksamheten.....	5
4 PLANERADE INSATSER 2025–2027.....	6
4.1 Utvecklad målhantering.....	6
4.1.1 Enhetlighet.....	6
4.1.2 Tillgänglighet.....	8
4.2 Stärkt förtroende och ökad trygghet.....	10
4.2.1 Bemötande och kommunikation.....	11
4.2.2 Fysisk och digital säkerhet.....	13
4.2.3 Digitala kanaler	16
4.3 Den attraktiva arbetsplatsen	17
4.3.1 Attraktiva anställningar	18
4.3.2 Ledarskap och medarbetarskap.....	20
4.3.3 Modern arbetsmiljö	22
4.4 En hållbar organisation.....	24
4.4.1 Ledning och styrning.....	25
4.4.2 Långsiktig stabilitet och bärkraftighet	25
4.4.3 Effektivisering.....	26
4.4.4 Hållbarhet	28
4.4.5 Beredskap.....	28

1 Generaldirektören har ordet

Vi lever i en tid präglad av säkerhetspolitiska och humanitära utmaningar. Antalet väpnade konflikter runt om i världen ökar, samtidigt som antalet demokratier minskar. I Sverige breder den organiserade brottsligheten ut sig. Den är systemhotande till sin karaktär då hot och våld, rekrytering och utnyttjande av barn samt en växande kriminell ekonomi påverkar människors faktiska och upplevda trygghet och säkerhet samt deras tilltro till våra samhällsviktiga institutioner.

Samhällsutvecklingen påverkar Sveriges Domstolar. Målinflödet till de allmänna domstolarna ligger på rekordhöga nivåer och på sina håll är arbetssituationen mycket ansträngd. Det säkerhetspolitiska läget har inneburit att Domstolsverket sedan några år tillbaka är en beredskapsmyndighet. Digitaliseringen och den snabba utvecklingen inom AI påverkar såväl våra egna arbetssätt som medborgarnas förväntningar på tillgänglighet och digitala tjänster.

Domstolsverket är domstolarnas expertmyndighet och våra medarbetare erbjuder dagligen stöd inom till exempel rekrytering och kompetensutveckling, IT, inköp och upphandling, kommunikation och fastighetsfrågor. För att möta domstolarnas behov i en ständigt föränderlig omvärld har vi under 2024 uppdaterat vår strategiska inriktning för att säkerställa att vårt stöd förblir relevant och anpassat till framtidens utmaningar.

Under kommande planeringsperiod stärker vi vår yttre och inre säkerhet. Fler domstolar utrustas med fast säkerhetskontroll och vi ökar skyddet mot infiltration och otillbörlig påverkan. En reservwebbplats för domstol.se kommer att utvecklas så att viktig information kan nås även då ordinarie webbplats ligger nere. Arbetet med att förbereda vår verksamhet inför kris och krig fortsätter.

I samarbete med domstolarna arbetar vi vidare med att säkra vår kompetensförsörjning och öka attraktiviteten för arbete inom Sveriges Domstolar. Vi följer våra planer för digitalisering, bland annat tas ytterligare steg mot den helt digitala akten genom möjligheten för alla domstolar att underteckna domar och beslut elektroniskt.

Vi fortsätter att utrusta Sveriges Domstolar med säkra och ändamålsenliga lokaler. Under kommande år inviger vi nya domstolslokaler i till exempel Borås, Växjö och Vänersborg. I syfte att bidra till rättsstatens utveckling i andra länder erbjuder vi våra medarbetare möjlighet att delta i internationella insatser.

Allt det arbete som bedrivs på Domstolsverket syftar till att på olika sätt säkerställa att varje domstol och nämnd har förutsättningar att kunna avgöra mål och ärenden på ett effektivt och rättssäkert sätt. Det är vårt bidrag till att värna och upprätthålla demokratin.



A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Thomas Rolén'. The signature is stylized and fluid.

Thomas Rolén

2 Domstolsverkets uppdrag

Domstolsverket är domstolarnas expertmyndighet och ger dem förutsättningar att avgöra mål och ärenden på ett rättssäkert och effektivt sätt – ett viktigt uppdrag som handlar om att värna rättsstaten och ytterst demokratin. Vårt uppdrag utgår från regeringens instruktion till oss.

Domstolsverkets uppdrag är tredelat, där vi i varje del arbetar i nära samverkan med domstolarna. Vi leder och samordnar Sveriges Domstolars verksamhet som helhet, vi ger stöd och service åt domstolarna och vi driver och stödjer utveckling inom Sveriges Domstolar i syfte att vi tillsammans med domstolarna ska nå våra gemensamma mål.

Leder och samordnar	Ger stöd och service	Driver och stödjer utveckling
• Fördelar resurser • Samordnar frågor inom olika områden • Samverkar med domstolar • Samverkar med andra myndigheter och organ • Hanterar remisser, reformer och regeringsuppdrag • Utfärdar föreskrifter	• Expertstöd • Servicecenter • Support • Kompetensutveckling • Drift och förvaltning	• Målhantering • Ekonomi • Arbetsformer och organisation • Kompetensförsörjning • Kommunikation • Inreda och utrusta domstolar • Säkerhet och beredskap • IT och informationssäkerhet • Internationella uppdrag

3 Domstolsverkets strategikarta



Domstolsverkets strategikarta utgår ifrån den strategiska inriktningen för Sveriges Domstolar och är en visualisering av vad vår verksamhet syftar till och hur vi tar oss dit. Grunden i vår verksamhet är vårt tredelade uppdrag. Utifrån det driver vi vårt arbete för stöd till det uppdrag domstolarna har.

Mellan dessa delar ligger de mål som vi delar med domstolarna – de fyra strategiska mål som vi arbetar mot för att uppnå det övergripande målet. De fyra pilarna från de tre delarna i vårt uppdrag symboliserar att allt vårt arbete bidrar till samtliga fyra mål.

3.1 Domstolen i samhället – vårt övergripande mål



Sveriges Domstolars övergripande mål Domstolen i samhället syftar till att visa att domstolarna är en del av samhället och med det ser som sin uppgift att vara en av de bärande delarna i att upprätthålla demokrati och stabilitet i Sverige. Allt arbete som Domstolsverket genomför som stöd till domstolarna, och som domstolarna genomför, syftar i slutändan till att domstolarnas uppdrag och roll är en självklar del i det demokratiska samhället.

3.2 Mål och inriktningar för verksamheten

För de fyra strategiska målen har Domstolsverket tagit fram ett antal inriktningar under varje mål. Detta för att tydliggöra vilka strategiska vägval som är de viktigaste för de närmaste åren för att uppnå respektive mål. Utifrån dessa vägval har vi valt ut de viktigaste insatserna att genomföra.

4 Planerade insatser 2025–2027

I detta avsnitt redovisas de mest prioriterade insatserna som Domstolsverket planerar att göra under treårsperioden för att bidra till respektive inriktning och därmed till de fyra strategiska målen.

4.1 Utvecklad målhantering

Mål

Målhanteringen är enhetlig. Verksamhetsstöden är stabila och förenklar verksamheten. Parter och ombud kan enkelt följa och interagera i sina mål och ärenden. Tillgängligheten är hög.

Domstolsverkets inriktningar 2025–2027

Enhetlighet

- Utveckla mål- och ärendehantering med stöd av digitalisering där vi använder strukturerad och återanvändningsbar information.
- Domstolen hanterar mål med hjälp av digitala handlingar och en sammanhållen digital akt.
- Initiera regelförändringar som stöder utvecklingsarbetet.

Tillgänglighet

- Verksamhetsstödet är framtidssäkert och har en hög tillgänglighet.
- Mål initieras och kommuniceras med parter och professionella aktörer via digitala tjänster.

4.1.1 Enhetlighet

Utveckla mål- och ärendehantering med stöd av digitalisering där vi använder strukturerad och återanvändningsbar information

Vidareutveckling av digitalt brottmålsavgörande (DiBa)

I digitaliseringen av Sveriges Domstolar är förvaltning och vidareutveckling av verksamhetsstödet för tingsrätter, DiBa, centralt. Under 2025 kommer fokus att ligga på fortsatta förbättringar gällande presentationen av yrkanden och domslut samt funktionaliteten för rättelse och komplettering.

Elektronisk underskrift av domar och särskilt uppsatta beslut

Brottmålsavgörandena i tingsrätt är sedan tidigare digitala och undertecknas med en elektronisk underskrift. I oktober 2024 startade en pilotverksamhet där sex domstolar och en hyres- och arrendenämnd började underteckna avgöranden och särskilt uppsatta beslut i Vera elektroniskt. En breddutrollning inleddes i november och samtliga domstolar och nämnder ska senast vid utgången av första kvartalet 2025 kunna underteckna elektroniskt i Vera.

Ny startsida

Målhanteringsstödet kommer successivt att flyttas till en ny framtidssäker och mer driftsäker teknisk plattform. DiBa är den första modulen som har levererats och funktionalitet från Vera kommer successivt att flyttas över till verksamhetsstödet som kommer att benämnas "Vågen". Under övergångsperioden kommer användare att arbeta både i det nya och i det gamla gränssnittet. För att knyta ihop systemen kommer en ny analys inför införandet av en ny startsida att ske under 2025.

Vidareutveckling av maskningstjänsten

Maskningstjänsten är Sveriges Domstolars första AI-tjänst i produktion. Tjänsten är en viktig del för att ge stöd vid maskning av dokument som till exempel förundersökningsprotokoll, ett arbete som kan vara mycket omfattande. Maskningstjänsten kommer att fortsätta att utvecklas.

Hemliga tvångsmedel

Ett flertal domstolar har till Domstolsverket lyft frågan att en effektivisering och digitalisering av hanteringen av ärenden om hemliga tvångsmedel vore mycket önskvärd. På Domstolsverket pågår därför ett arbete med att se över hanteringen av hemliga tvångsmedel med målet att skapa en mer enhetlig och effektiv hantering av ärendena, som också får ett tydligare genomslag i fördelningen av resurser till domstolarna.

Första linjen support

I syfte att hitta sätt att minska trycket på andra linjens support och att öka effektiviteten på domstolarna vid införandet av nya stöd och funktionaliteter inom målhanteringen, ser Domstolsverket över första linjen support och det stöd som idag ges till de medarbetare som har den rollen på domstol. Uppdraget redovisas under våren 2025 med förslag till insatser för förbättrad funktion.

Överlämning av mål mellan domstolar

För att effektivisera målhanteringen ska mål kunna överlämnas digitalt mellan domstolar, både mellan under- och överinstanser samt inom samma instansnivå. Det ska också gå att överlämna handlingar mellan olika mål i samma domstol samt handlingar för utlån. Arbetet pågår och realisering gällande horisontell överlämning planeras under 2025.

Samarbete Rättsväsendets digitalisering

Rättsväsendets digitalisering är en samverkan mellan elva myndigheter kring digitalisering av rättsväsendet, med huvudsakligt fokus på informationsförsörjning inom brottmålsprocessen. Under senare delen av 2025 påbörjas ett analysarbete för att åstadkomma ett strukturerat utbyte gällande beslagshantering.

Hyres- och arrendenämnder

Under de senaste åren har ny lagstiftning trätt i kraft som på ett väsentligt sätt har påverkat hyres- och arrendenämndernas arbete med ökad belastning som följd. Ett arbete med processrättsliga reformer i nämnderna pågår också. En översyn kommer att göras av nämndernas verksamhet och arbetsformer där möjligheter att förbättra de digitala verksamhetsstöden och arbetssätten kommer att identifieras, men också

behov av stöd avseende den inre organisationen och av verksamhetsutvecklingsinsatser. Uppdraget ska redovisas till sommaren 2025.

Domstolen hanterar mål med hjälp av digitala handlingar och en sammanhållen digital akt

Stabilisering och framtidssäkring av dokumenthantering och mottagning

Den ökade digitaliseringen har ökat belastningen i Vera vilket innebär att förutom de kortsiktiga åtgärder som görs löpande, krävs det åtgärder på längre sikt i form av en ny arkitektur och en ny teknisk lösning för dokumenthantering och mottagning i Vera. Lösningen, som kommer att levereras under 2025, skapar även förutsättningar att kunna hantera större filer och fler filformat i verksamhetsstödet och därmed uppnå en sammanhållen digital akt.

Digitala kostnadsräkningar rättsliga biträden

I syfte att förbättra domstolarnas kontroll av kostnadsräkningar förbereds inom ramen för ett regeringsuppdrag inrättandet av en digital process för rättsliga biträdens kostnadsräkningar. Uppdraget redovisas den 1 augusti 2025. Efter redovisningen är ett regeringsuppdrag om ett genomförande att vänta.

Initiera regelförändringar som stöder utvecklingsarbetet

Hemställningar för verksamhetsförbättringar

I syfte att förenkla och effektivisera verksamheten initierar domstolarna och Domstolsverket förändringar i regelverk genom hemställningar till regeringen. Några av de senaste förslagen är utvidgat prövningstillstånd i hovrätt, utvidgade möjligheter till registerkontroller, större möjligheter att medverka via videolänk samt ändringar i offentlighets- och sekretesslagen.

4.1.2 Tillgänglighet

Verksamhetsstödet är framtidssäkert och har en hög tillgänglighet

Framtidssäker plattform

I syfte att säkerställa en stabil drift av Sveriges Domstolars system och infrastruktur sker löpande uppdateringar till en mer framtidssäker plattform. Databasen för Vera, som är en central del av driftmiljön, behöver bytas ut senast 2026. Under 2025 kommer förberedande arbete att genomföras.

Mål initieras och kommuniceras med parter och professionella aktörer via digitala tjänster

E-tjänster och e-skick

I syfte att öka tillgängligheten till Sveriges Domstolar för parter, professionella aktörer och medborgare samt för en effektiv hantering av ärendeinflödet till

domstolarna utvecklas kontinuerligt e-tjänsterna och e-skicken. Utvecklingen framöver fokuserar på regeringsuppdraget i nästa stycke.

Kortad handläggning av miljötillståndsprövningar

I syfte att korta handläggningstiderna för tillstånd enligt miljöbalken fick Domstolsverket i regeringsuppdrag 2024 att genomföra åtgärder som gör tillståndsprövningen mer effektiv och förutsebar. I arbetet ingår bland annat att utveckla digitala lösningar för tillståndsansökningar. Uppdraget ska redovisas den 29 december 2025.

Mark- och miljödomstolarna

Under 2024 har ett uppdrag om effektivare handläggning i mark- och miljödomstolarna inletts. Syftet med uppdraget är att skapa mer effektivitet i mål- och ärendehantering samt att korta handläggningstiderna i mark- och miljödomstolarna. Förslag ska lämnas på effektivare arbetsformer samt en mer ändamålsenlig organisation och styrning av mark- och miljödomstolarna. En översyn av finansieringen av verksamheten ska också ske och vid behov ska förslag till ändrade finansieringsstrukturer lämnas. Uppdraget ska slutföras under 2025.

Mina meddelanden

För att öka medborgarnas tillgänglighet till domstolarna planeras en anslutning av relevanta flöden i domstolarnas mål- och ärendehantering för en digital, säker och standardiserad envägskommunikation via Mina meddelanden. Ett regeringsuppdrag är att vänta med krav på anslutning senast vid utgången av 2025.

4.2 Stärkt förtroende och ökad trygghet

Mål

Allmänhet och media känner till och förstår domstolens uppdrag och roll i samhället och varför domstolarna dömer och beslutar som de gör. De som kommer i kontakt med domstolen får ett bemötande som stärker deras förtroende för rättsprocessen. Alla känner sig trygga i domstolens lokaler. Vår kommunikation är enhetlig och lättillgänglig.

Domstolsverkets inriktningar 2025–2027

Bemötande och kommunikation

- Sveriges Domstolar kommunicerar aktivt om domstolens verksamhet och roll i samhället.
- Sveriges Domstolar kommunicerar de domar och beslut som har ett allmänt intresse.
- Alla som kommer i kontakt med domstolen känner sig väl bemötta och informerade under hela processen.
- Sveriges Domstolar undersöker regelbundet hur parter, vittnen och professionella aktörer upplever service, information och bemötande samt hur begripliga domar och beslut är.

Fysisk och digital säkerhet

- Domstolarna upplevs som öppna och välkomnande samtidigt som god säkerhet upprätthålls.
- Domstolarnas förhandlingssalar är tydligt avgränsade mellan rätten, parter och åhörare.
- Sveriges Domstolar har en väl utvecklad förmåga att förebygga, identifiera och hindra hot mot dess IT-miljö.
- Allmänheten har förtroende för Sveriges Domstolars skydd mot otillåten påverkan och infiltration.
- Medarbetare och chefer i Sveriges Domstolar har ett högt säkerhetsmedvetande.
- Sveriges Domstolar har en effektiv och säker informationshantering.
- Sveriges Domstolar har väl anpassade säkerhetsorganisationer.

Digitala kanaler

- Domstol.se är Sveriges Domstolars digitala huvudkanal.
- Vi använder teknologins möjligheter för att utveckla dialogen med våra intressenter.

4.2.1 Bemötande och kommunikation

Sveriges Domstolar kommunicerar aktivt om domstolens verksamhet och roll i samhället

Systematisk kommunikation om uppdrag och roll

I syfte att öka kunskapen om domstolarnas verksamhet och roll är fokus under de kommande åren att fortsatt prioritera nyhetskommunikation och profilerande innehåll i Sveriges Domstolars övergripande kanaler; till exempel domstol.se, Nyhetsbrev om Sveriges Domstolar och Sveriges Domstolars sociala kanaler. För att stödja de enskilda domstolarna att göra detsamma genomförs 2025 bland annat eventet "Domstolen i digitala medier".

Ökad kunskap om domstolarna hos unga

Under 2025 genomförs informationsinsatser för att öka användningen av det stöd om skolinformation som finns samlat på Intranätet. För att få fler lärare att ta del av materialet som finns på domstol.se kommer en mindre informationsinsats att genomföras. Inom Sveriges Domstolar finns många bra förslag på hur arbetet kan utvecklas. Under kommande planeringsperiod är detta ett viktigt område att följa.

Ökad kännedom om och stolthet för Domstolsverket

I samband med att Domstolsverket 2025 fyller 50 år som myndighet genomförs aktiviteter och kommunikationsinsatser riktade till medarbetare och allmänhet i syfte att öka kännedomen om myndighetens uppdrag och att bygga stolthet för uppdraget internt. Bland annat kommer det att produceras en film, en utställning och en tryckt publikation om Domstolsverkets roll, uppdrag och historia.

Sveriges Domstolar kommunicerar de domar och beslut som har ett allmänt intresse

Strategiskt mediearbete

I syfte att stärka att den information som når allmänheten via medierna är korrekt, genomförs med start 2025 en satsning för att få fler domstolar och domare att driva ett mer aktivt mediearbete. Insatsen består av flera olika delar såsom analysunderlag, uppdatering av mediestrategin, utveckling av utbildningar, stödpaket och kontakter med redaktioner.

Publicering av vägledande avgöranden

För att bättre kunna möta allmänhetens, vissa professionella brukares och vidareutnyttjares behov av tillgång till framför allt överrätternas vägledande avgöranden kommer en ny publik databaslösning lanseras i början av 2025. Den kommer att vara integrerad med domstolarnas webbplatser och erbjuda bättre sök- och filtreringsmöjligheter, möta tillgänglighetskrav och även tillhandahålla vägledande avgöranden som öppna data.

Alla som kommer i kontakt med domstolen känner sig väl bemötta och informerade under hela processen

Stöd i bemötande

Genom avropningsbara workshops inom ramen för ett systematiskt kvalitetsarbete med förtroendefrågor erbjuds domstolarna stöd i att arbeta för ett likvärdigt bemötande. Som ett nytt stöd i arbetet med bemötande av parter och vittnen tas en workshop fram för att stödja domstolens medarbetare i hanteringen av ”utmanande samtal” i målhanteringen.

Entrépaket till domstolar

För att ge besökare i domstol situationsanpassad information och möjlighet att enkelt hitta vidare till fördjupande information på domstol.se lanseras under 2025 ett paket med informationsmaterial till besökare. Paketet innehåller bland annat kort med QR-kod, foldrar, en bildslinga och underlag för information om säkerhetskontrollen.

Sveriges Domstolar undersöker regelbundet hur parter, vittnen och professionella aktörer upplever service, information och bemötande samt hur begripliga domar och beslut är

Metodstöd för brukarundersökningar

Domstolsverket erbjuder ett avropningsbart metodstöd för domstolar som vill genomföra undersökningar om hur parter och vittnen upplever bemötandet i domstol.

Journalisternas upplevelse av service och information

2024 genomfördes en uppföljning av hur journalister upplever service och information från Sveriges Domstolar. Resultatet visar att de har ett mycket högt förtroende för Sveriges Domstolar, men att de önskar fler pressmeddelanden och mer lättillgänglig kontakt med domare. Under 2025 kommer bland annat journalister bjudas in till Domstolsverkets lokalkontor för pressträffar kring olika teman och informationspaket skickas till redaktioner i syfte att öka informationen om domstolarnas verksamhet.

Besökarnas upplevelse av Sveriges Domstolars digitala huvudkanal

I syfte att säkra besökarnas upplevelse av domstol.se genomfördes under 2024 en användarundersökning. Den visade bland annat att man hittade det man söker och att språket är tydligt och begripligt. Vissa åtgärder kommer dock genomföras som ett resultat av undersökningen och användarnas behov och upplevelse av ett urval av domstolarnas lokala webbplatser och e-tjänster kommer att följas upp under planeringsperioden.



4.2.2 Fysisk och digital säkerhet

Domstolarna upplevs som öppna och välkomnande samtidigt som god säkerhet upprätthålls

Ombyggnation och nybyggnation av kontorslokaler

Att utveckla domstolarnas lokaler med fokus på god arbetsmiljö och hög säkerhetsnivå är ett kontinuerligt arbete. Under byggprojekten utrustas domstolarna också med modern teknik och it-utrustning. Under 2025 kommer nya domstolslokaler för Borås tingsrätt att färdigställas. Under 2026 blir det klart med nya domstolsbyggnader för Växjö tingsrätt och Förvaltningsrätten i Växjö, Vänersborgs tingsrätt samt Ångermanlands tingsrätt.

Ökad fysisk säkerhet i domstolarna

För att möta förändringar i omvärlden planeras säkerhetshöjande fysiska åtgärder i domstolarna i enlighet med ett regeringsuppdrag. Det handlar om fast säkerhetskontroll på domstolar som inte har det idag, fler rum för frihetsberövade samt skydd för entréer, ökad belysning och kameraövervakning.

Domstolarnas förhandlingssalar är tydligt avgränsade mellan rätten, parter och åhörare

Avgränsningar i förhandlingssalar

I syfte att öka tydligheten och med det bidra till ökad säkerhet, utreds hur en lösning för enkel och funktionell avgränsning mellan rätten, parter och åhörare i förhandlingssalarna kan se ut. Lösningen ska sedan införas i samband med ombyggnads- och nybyggnadsprojekt.

Sveriges Domstolar har en väl utvecklad förmåga att förebygga, identifiera och hindra hot mot dess IT-miljö

Ökad IT-säkerhet

Med digitaliseringens utveckling och den ökade oron i världen blir skyddet för information allt viktigare. Regleringen på området ökar också. I arbetet med att säkra informationen handlar det de närmaste åren om att ytterligare förstärka förmågan att identifiera, analysera och motverka digitala hot i Sveriges Domstolars it-miljöer.

Ökad säkerhet kring behörigheter

För att säkra en effektiv och säker informationshantering är det av vikt att medarbetarna endast har tillgång till den information de behöver. Under 2026 planeras en lösning införas för förstärkt säkerhet kring hantering av de behörighet som ger störst tillgång till it-miljön.

Reservlösning för webbplatsen domstol.se

Domstol.se och domstolarnas webbplatser är viktiga stöd i domstolarnas kärnverksamhet i relation till parter, vittnen och andra aktörer. I händelse av att domstol.se inte är tillgänglig på grund av till exempel överbelastningsattacker eller nätverks- och serverproblem utvecklas en fristående reservwebbplats. Den ska under begränsad tid kunna möta de grundläggande behoven av nyheter, pressmeddelanden, driftstörningsinformation, kontaktuppgifter och vissa e-tjänster.

Allmänheten har förtroende för Sveriges Domstolars skydd mot otillåten påverkan och infiltration

Skydd mot infiltration

För att möta förändringar i omvärlden planeras en utbildning om infiltration och otillåten påverkan för alla medarbetare i Sveriges Domstolar under 2025. Den ska öka hela organisationens skydd mot infiltration såväl inifrån som utifrån.

Medarbetare och chefer i Sveriges Domstolar har ett högt säkerhetsmedvetande

Stöd för ett ökat säkerhetsmedvetande

För att motverka risken för otillåten påverkan utvecklas stödet till domstolarna i fråga om att öka medarbetarnas säkerhetsmedvetande samt i fråga om det förebyggande säkerhetsarbetet vid rekrytering och under pågående anställning. Detta sker bland annat genom föreläsningar om otillåten påverkan.

Säkerhetskongress

I takt med samhällsutvecklingen är det angeläget att säkerhetsarbetet bedrivs proaktivt och att det intensifieras för att upprätthålla en hög säkerhetsnivå i hela verksamheten. Därför planeras för en säkerhetskongress under planeringsperioden i syfte att stärka säkerhetsarbetet utifrån en strategisk nivå.

Sveriges Domstolar har en effektiv och säker informationshantering

Säkrare distansarbete

I arbetet med att erbjuda medarbetarna effektiva arbetsformer samtidigt som organisationens information säkras, kommer ett antal åtgärder för ett säkrare distansarbete att vidtas under 2025.

Sveriges Domstolar har väl anpassade säkerhetsorganisationer

Proaktivt säkerhetsarbete i domstolarna

För att möta förändringar i omvärlden planeras ett utökat säkerhetsarbete kopplat till utbildning och stöd i säkerhetsfrågor inklusive frågor kring infiltration samt stöd vid planering av säkerhetsåtgärder vid nybyggnation.

Program för medarbetarskydd

För att möta riskerna med en ökad hotbild mot offentligtanställda har ett program för medarbetarskydd införts. I det tas vid behov ett helhetsgrepp av säkerhetsfrågan på individnivå. Programmet infördes som en pilot med början under 2024 och planen är en permanent etablering under 2025 under förutsättning att piloten faller väl ut.

4.2.3 Digitala kanaler

Domstol.se är Sveriges Domstolars digitala huvudkanal

Utvecklingen av domstol.se

I arbetet med att säkra kraven på domstol.se kommer de närmaste åren handla om att fortsätta arbeta med teknisk följsamhet, drift- och IT-säkerhet samt anpassning till kraven på tillgänglighet. Arbetet med att utveckla e-tjänsterna och hur de samspelar med webbplatsen fortgår också. Ett särskilt fokus den närmaste tiden kommer att ligga på Jobba hos oss-delen på domstol.se.

Vi använder teknologins möjligheter för att utveckla dialogen med våra intressenter

AI-tjänst på domstol.se för ökad tillgänglighet

För att ge besökare på domstol.se mer relevant innehåll görs under 2025 ett test med den AI-baserade tjänsten rek.AI. Den hjälper till att rekommendera bra innehåll till olika typer av besökare utifrån besökarmönster och omkringliggande faktorer som tid och plats.

Utvecklad offentlig rättsinformation

För att möta brukarnas behov av rättsinformation från Sveriges myndigheter, riksdag, regering, domstolarna med flera planeras driftsäkrande åtgärder av webbplatsen lagrummet.se. I enlighet med ett nytt regeringsuppdrag planeras också en analys av hur det offentliga rättsinformationssystemet kan utvecklas. Utifrån denna analys ska Domstolsverket lämna förslag på vilka åtgärder som bör vidtas för att rättsinformation ska kunna tillhandahållas på ett digitalt, säkert och effektivt sätt med utgångspunkt i användarnas behov. Regeringsuppdraget ska redovisas innan sommaren 2025.

4.3 Den attraktiva arbetsplatsen

Mål

Medarbetare och chefer är engagerade och goda förebilder för verksamheten. Vi attraherar, utvecklar och behåller den bästa kompetensen. Arbetsmiljön är anpassad för verksamheten och det moderna arbetslivet.

Domstolsverkets inriktningar 2025–2027

Attraktiva anställningar

- Sveriges Domstolar erbjuder sina medarbetare attraktiva arbetsvillkor och utvecklingsmöjligheter.
- Domare har en arbetssituation med långsiktigt goda förutsättningar för ett utvecklande arbetsliv.
- Sveriges Domstolar har en tydlig och attraktiv handläggarroll som gör det möjligt att attrahera och behålla den bästa kompetensen.
- Sveriges Domstolar arbetar med rekrytering i takt med tiden.
- Sveriges Domstolar skapar attraktiva anställningar för unga jurister.

Ledarskap och medarbetarskap

- Sveriges Domstolar är bra på att ta tillvara alla chefers och medarbetares kompetens och att erbjuda utvecklande arbetsuppgifter som bidrar till engagemang, delaktighet och ansvarstagande.
- Domstolarna kommunicerar aktivt kring domstolen som arbetsgivare.
- Medarbetare i Sveriges Domstolar uppmuntras att berätta om sin arbetsplats och dess roll i samhället.
- Sveriges Domstolar har chefer som har förmåga att arbeta strategiskt och som tar ansvar för helheten i Sveriges Domstolar.
- Chefer inom Sveriges Domstolar har förutsättningar att ge sina medarbetare möjlighet att utöva ett aktivt medarbetarskap och att utvecklas i sitt arbete.

Modern arbetsmiljö

- Sveriges Domstolars kontorslokaler upplevs som moderna och välkomnande för fysiska möten och nätverkande.
- Sveriges Domstolar har verksamhetsanpassade kontorslokaler.
- Medarbetare och chefer i Sveriges Domstolar har tillgång till digitala verktyg som möjliggör effektiva arbetssätt.

4.3.1 Attraktiva anställningar

Sveriges Domstolar erbjuder sina medarbetare attraktiva arbetsvillkor och utvecklingsmöjligheter

Strategisk målsättning för dimensioneringsbehov avseende domare

Genom förbättrade analyser och utvecklade dialoger med domstolar och andra myndigheter tas det fram en strategisk målsättning för domstolars och nämnders kompetensförsörjningsbehov avseende domare både på kort och lång sikt.

Översyn av utbildningsplanen för adjungerade råd

För att jurister som inte har gått domarutbildningen ska ges så bra förutsättningar som möjligt för domarmeritering, och för att anpassa utbildningsplanen för adjungerade råd till mer flexibla regler, görs en översyn av utbildningsplanen.

Stöd för tillgänglighetsanpassning

I arbetet med att säkra en arbetsplats som är tillgänglig för alla förbättras rutiner för att hantera frågor om tillgänglighetsanpassning i samband med rekrytering och under anställning.

Internationellt arbete

I syfte att bidra till rättsstatens utveckling i andra länder och som ett sätt att vara en attraktiv arbetsgivare erbjuder Sveriges Domstolar sina medarbetare att delta i internationella insatser vid sidan av det ordinarie arbetet. Kommande år satsas på insatser i Armenien, Bosnien och Hercegovina, Palestina samt Ukraina.

Domare har en arbetssituation med långsiktigt goda förutsättningar för ett utvecklande arbetsliv

En attraktiv domarroll

För att säkerställa att domare kan utföra sitt arbete effektivt och med hög kvalitet, samtidigt som man har möjlighet till professionell utveckling och en god balans mellan arbete och privatliv, erbjuder Domstolsverket stöd till domstolarna inom olika områden såsom ledarskap och arbetsmiljö. Domstolsverket stöttar även domstolar som på olika sätt önskar arbeta med den inre organisationen i syfte att stärka domaryrkets attraktivitet, bland annat i fråga om förutsättningarna för att skapa ett effektivt beredningsstöd till domare.

Sveriges Domstolar har en tydlig och attraktiv handläggarroll som gör det möjligt att attrahera och behålla den bästa kompetensen

Förbättrad introduktion och handledning för domstolshandläggare

För att öka attraktiviteten för rollen som domstolshandläggare förbättras introduktion och handledning för domstolshandläggarna genom en gemensam helhetslösning, som kan anpassas lokalt av den enskilde domstolen.

Sveriges Domstolar arbetar med rekrytering i takt med tiden

Fortsatt utveckling av Jobba hos oss-webb

I arbetet med attraktiviteten som arbetsgivare genomförs 2025 fortsatt utveckling av Jobba hos oss-delen av domstol.se. Det handlar om att undersöka besökarnas behov, utveckla struktur och innehåll, göra det enklare att kunna dela innehåll från Jobba-hos-oss i andra kanaler, precisera hur domstolarna ska arbeta samt om hur domstol.se hänger ihop med andra kanaler som LinkedIn.

Utökning av stöd med rekryteringsfunktion

Som stöd och avlastning för mindre och mellanstora domstolar i arbetet med att rekrytera medarbetare görs det centrala rekryteringsstödet permanent och det utökas med arbetsprover och tester.

Utökad bakgrundskontroll vid rekrytering

I arbetet med att motverka riskerna för infiltration planeras införande av möjligheter till utdrag från belastningsregistret och misstankeregistret vid rekrytering till alla roller inom Sveriges Domstolar. Ett arbete startas också för att utveckla arbetet med säker rekrytering.

Utveckling av rekryteringssystemet

För effektiv rekrytering och för att spara in tidskrävande manuella moment planeras en vidareutveckling av verktyget Visma avseende digital hantering vid referenstagning samt möjlighet att boka digitala intervjuer i verktyget.

Utvecklad antagning till notariatjänstgöring

För att skapa bättre förutsättningar för nyexaminerade jurister att få notarieanställning utvärderas möjligheten att komplettera ansökan till notariatjänstgöring med examensbevis vid antagningstillfällen som ligger i tiden nära examinering. Därtill utvecklas antagningen av notarier genom rekryteringstester, som en tredje parameter jämte betyg och arbetslivserfarenhet.

Sveriges Domstolar skapar attraktiva anställningar för unga jurister

Dimensionering av den särskilda domarutbildningen

För att förbättra domarförsörjningen analyseras statistik och nyckeltal för den särskilda domarutbildningen gällande dimensionering, innehåll och geografisk fördelning ur ett helhetsperspektiv. Nyckeltalen avser bland annat den genomsnittliga tiden för genomförande av domarutbildningen, andel avhopp samt andel assessorer som återvänder för arbete som ordinarie domare inom viss tid.

Utveckling av stödet till arbetet med rekrytering av fiskaler

För att stötta överrätternas rekrytering till domarutbildningen har det tagits fram ett digitalt rekryteringsverktyg som är enkelt och tydligt för kandidaterna samt tidsbesparande för den rekryterande domstolen. Därtill har en fiskalsportal för

marknadsföring på domstol.se tagits fram. Dessa åtgärder följs nu upp och vidareutvecklas.

En attraktiv notarietjänstgöring

I syfte att upprätthålla kvalitet och attraktivitet i notarietjänstgöringen utvärderas innehållet i tjänstgöringen och förslag på åtgärder tas fram. Det handlar bland annat om notarietjänstgöringens längd, notarieplaner, innehållet i centrala kurser för notarier, arbetsmiljö och arbetsvillkor samt stödmaterial för handledning av notarier.

Kontakt med lärosäten

I syfte att fånga upp trender och sprida kunskap om notarietjänstgöring och arbete på domstol kommer kontakter att tas och samverkan att ske med lärosäten som erbjuder juristutbildningar.

4.3.2 Ledarskap och medarbetarskap

Sveriges Domstolar är bra på att ta tillvara alla chefers och medarbetares kompetens och att erbjuda utvecklande arbetsuppgifter som bidrar till engagemang, delaktighet och ansvarstagande

Utvecklat stödmaterial för medarbetarskapsfrågor

För att stärka medarbetarskapet i Sveriges Domstolar kommer stödmaterial kring medarbetarskap och kultur att ses över och vid behov utvecklas.



Domstolarna kommunicerar aktivt kring domstolen som arbetsgivare

Arbetsgivarkommunikation för ökad attraktivitet

För att öka möjligheterna för domstolarna att attrahera de bästa medarbetarna genomförs under 2025 konceptet ”Nu växer vår styrka” med bland annat annonsering i sociala medier, utveckling av Sveriges Domstolars LinkedIn-sida och framtagning av filmer. Det arrangeras också en ”attraktiv arbetsgivar dag” med syfte att inspirera domstolarna att utveckla sin attraktivitet genom bland annat rekryteringsannonser och ambassadörskap. Därtill utvecklas mäss- och eventkonceptet samt stödet till domstolarna på Intranätet.

Samlat kommunikationsstöd på Intranätet

För att på ett bättre sätt ge ett samlat, enkelt och överskådligt stöd till chefer och medarbetare lanseras en ny processbaserad struktur för kommunikationsstödet på Intranätet under 2025. Stödet består av verktyg, kompetenshöjande insatser och riktad rådgivning. Det omfattar områdena kommunikation med press och media, bild och film, sociala medier, grafisk form, planerad kommunikation samt logotyper och mallar.

Medarbetare i Sveriges Domstolar uppmuntras att berätta om sin arbetsplats och dess roll i samhället

Kommunikation om domstolarna som arbetsplats och deras roll i samhället

För att bidra till ökad kännedom i samhället om domstolarna som arbetsplats och om deras uppdrag kommer ambassadörskapet att utvecklas under 2025.

Medarbetare kommer att delta i berättelsen om Sveriges Domstolar i bland annat filmer och intervjuer på domstol.se, LinkedIn, Instagram och i arbetsgivarprofilerande kampanjer.

Sveriges Domstolar har chefer som har förmåga att arbeta strategiskt och som tar ansvar för helheten i Sveriges Domstolar

Stärkt gemensam strategisk förmåga

För att säkra att alla myndigheter i Sveriges Domstolar går i takt åt samma håll behöver den gemensamma strategiska förmågan stärkas. Ett gemensamt ansvarstagande för Sveriges Domstolar som helhet är viktigt redan idag och kommer att bli än mer viktigt inför de stora förändringar som är att vänta på några års sikt med en styrelse för Domstolsverket. Insatser för att stärka det strategiska ledarskapet med fokus på det gemensamma ansvarstagandet för helheten planeras för chefer på hög nivå inom Sveriges Domstolar.

Chefer inom Sveriges Domstolar har förutsättningar att ge sina medarbetare möjlighet att utöva ett aktivt medarbetarskap och att utvecklas i sitt arbete

Stärkt ledarskap genom utbildning och erfarenhetsutbyte

För att stärka ledarskapet i domstolarna kommer chefsutbildningarna att utvecklas med fokus på kompetens att leda och att skapa förutsättningar för medarbetarna att fullgöra sitt uppdrag. Därtill planeras ett chefsförsörjningsprogram för potentiella chefer i syfte att utveckla ledarförmågor hos medarbetare som är intresserade av att bli chefer. Förutsättningar och intresse för dialoggrupper för chefsrådmän kring ledarskap utreds också.

Resursförstärkningar möjliggörare för ledarskap

Ledarskapet är en viktig del i en attraktiv och hållbar arbetsplats. I domstolarnas budgetar för 2025 har betydande resursförstärkningar gjorts. Genom dessa ges domstolarna möjlighet att öka förutsättningarna för cheferna att kunna utöva sitt ledarskap.

4.3.3 Modern arbetsmiljö

Sveriges Domstolars kontorslokaler upplevs som moderna och välkomnande för fysiska möten och nätverkande

Uppdatering av arkitekturpolicyn

För att säkra att domstolarnas lokaler lever upp till regeringens krav på god arkitektur, form och design, och för att tydliggöra Domstolsverkets krav på allmänhetens ytor, kompletteras arkitekturpolicyn med en arkitekturriktlinje gällande inre gestaltning av allmänhetens ytor. I den ska domstolarnas behov tydliggöras och arkitektur och design med tillräcklig verkshöjd på lösningarna säkras. Riktlinjen ska även omfatta krav på konstnärlig utsmyckning.

Sveriges Domstolar har verksamhetsanpassade kontorslokaler

Lokaler utifrån specifika behov

I syfte att möta varje enskild domstols behov av lokaler utifrån hur verksamheten är organiserad, anpassas lokalprogrammet löpande i samråd med domstolarna i de projekt som genomförs.

Medarbetare och chefer i Sveriges Domstolar har tillgång till digitala verktyg som möjliggör effektiva arbetssätt

Fortsatt utveckling i förvaltning av HR- och lönesystemet

I syfte att bidra till effektiva arbetssätt för medarbetare och chefer fortsätter utvecklingen av system och processer för HR- och lönefrågor med fokus på flexitid, rehabilitering, kompetensbehov samt vidareutveckling av befintligt systemstöd.

Personalstatistik

För att möta domstolarnas behov av data planeras en vidareutveckling av personalstatistik i Qlik.

Verktyg för lönekartläggning

För att möta kraven i lönetransparensdirektivet gällande lönekartläggning och löneanalyser planeras det för införande av ett analysverktyg för detta på domstolarna.

System för automatiserad löneprocess

För att effektivisera lönehanteringen och öka kvaliteten planeras det för införande av ett system för en automatiserad löneprocess med hjälp av RPA, robotic process automation.

Byte av system för Kompetensportalen

I syfte att ytterligare effektivisera hantering av kompetensutvecklingen planeras under 2025 ett byte av plattform för Kompetensportalen.

Uppgradering av sökmotorn på Intranätet

I syfte att säkra den tekniska följsamheten genomförs en omfattande uppgradering av sökmotorn på Intranätet, vilket kommer att förbättra sökfunktionen. Det kommer också att öka möjligheterna att indexera och koppla ihop dokument med övrigt innehåll samt möjliggöra att rätt nyheter och information visas för rätt person.

Intranätet i mobilen

För att öka tillgängligheten till Intranätet kommer under kommande planeringsperiod, med start 2025, delar av Intranätet att tillgängliggöras via mobilen för medarbetare inom Sveriges Domstolar. Det kommer inledningsvis att vara i begränsad form.

Ny plattform för bild, film och streaming

I syfte att möta behovet i Sveriges Domstolar av enkel tillgång till visuellt material som bilder, videomaterial och annat digitalt material upphandlas och införs under våren 2025 en ny gemensam plattform. Den möter både de nya behoven och de alltmer omfattande juridiska och tekniska kraven på hur materialet ska hanteras.

4.4 En hållbar organisation

Mål

Vi har en långsiktigt säkrad ekonomi och en funktionell organisation. De gemensamma resurserna fördelas och används optimalt utifrån ett helhetsperspektiv. Vi är innovativa i vår verksamhetsutveckling och våra medarbetare är aktiva i utvecklingsarbetet. Vi har en väl utvecklad samverkan med gemensam planering, styrning och uppföljning. Vi bidrar till ett hållbart samhälle.

Domstolsverkets inriktningar 2025–2027

Ledning och styrning

- Domstolsverket är väl förberett för att ledas av en styrelse.
- Implementerad strategisk inriktning via befintliga forum för strategisk styrning och ledning inom Sveriges Domstolar.

Långsiktig stabilitet och bärkraftighet

- Sveriges Domstolar har långsiktiga och stabila budget- och planeringsramar.
- Domstolsverket samordnar behov, prioriterar, yrkar och kommunicerar de resurser som Sveriges Domstolar behöver.
- Dialogerna mellan Domstolsverket och domstolarna om mål, resultat och verksamhet är utvecklade.
- Domstolarna ska ha en storlek som gör dem bärkraftiga.
- Domstolarna har en strukturerad och långsiktigt hållbar verksamhetssamverkan.

Effektivisering

- Innovation och ny teknik används för att automatisera och effektivisera verksamheten.
- Vi jobbar strukturerat med effekthemtagning.

Hållbarhet

- Den genomsnittliga energianvändningen i Sveriges Domstolars lokaler minskar årligen och solceller installeras i enlighet med energistrategin.
- Möbler av god kvalitet ska i möjligaste mån återbrukas.

Beredskap

- Sveriges Domstolar kan hålla den dömande verksamheten i gång vid kris, höjd beredskap och krig.

4.4.1 Ledning och styrning

Domstolsverket är väl förberett för att ledas av en styrelse

Förberedelser inför styrelse

Förberedelser sker på Domstolsverket för att kunna genomföra ett uppdrag att planera för att ledas av en styrelse, om eller när ett sådant uppdrag kommer.

Implementerad strategisk inriktning via befintliga forum för strategisk styrning och ledning inom Sveriges Domstolar

Implementera nya inriktningar för domstolarna

Under 2024 har nya inriktningar som visar Domstolsverkets och domstolarnas viktigaste prioriteringar för de kommande åren tagits fram. Under våren 2025 kommer en första uppföljning att göras av domstolarnas inriktningar. Detta sker i de befintliga budget- och verksamhetsdialogerna mellan domstolarna och Domstolsverket.

4.4.2 Långsiktig stabilitet och bärkraftighet

Sveriges Domstolar har långsiktiga och stabila budget- och planeringsramar

Långsiktigt hållbar ekonomi

Domstolsverket arbetar kontinuerligt med att skapa förutsättningar för en långsiktigt hållbar ekonomi genom dialoger med justitiedepartementet om det ekonomiska läget.

Förstärkt koncernekonomifunktion

För att fördjupa och höja kvaliteten på arbetet med budget, prognoser och uppföljning förstärks och utvecklas koncernekonomifunktionen under 2025.

Domstolsverket samordnar behov, prioriterar, yrkar och kommunicerar de resurser som Sveriges Domstolar behöver

Vidareutveckla budgetunderlaget

I syfte att skapa ett budgetunderlag med tydliga och i Sveriges Domstolar samstämmiga budskap utvecklas budgetunderlaget och dess yrkanden.

Dialogerna mellan Domstolsverket och domstolarna om mål, resultat och verksamhet är utvecklade

Utveckling av budget- och verksamhetsdialoger

I syfte att öka stödet till domstolarna utvecklas budget- och verksamhetsdialogerna succesivt utifrån perspektiven ekonomi, HR och verksamhet. Utvecklingen syftar också till välgrundade underlag till resursfördelningen och till budgetunderlaget. Dialogerna kommer också att utvecklas genom uppföljning av domstolarnas inriktningar för 2025–2027 i Sveriges Domstolars strategiska inriktning.

Domstolarna ska ha en storlek som gör dem bärkraftiga - domstolarna har en strukturerad och långsiktigt hållbar verksamhetssamverkan

Samverkan för ökad bärkraftighet

Utifrån Sveriges Domstolars organisationsstruktur och när förändringar i domstolarnas yttre organisation inte är möjliga att genomföra, behövs en utvecklad samverkan på olika nivåer för att öka domstolarnas bärkraftighet, minska sårbarheten samt ta tillvara resurserna på ett bästa sätt. I dialog med domstolarna kommer Domstolsverket att verka för ökad samverkan mellan domstolarna.

Förstärkningsstyrkan

Sammansättningen av resurser i förstärkningsstyrkan anpassas för att motsvara domstolarnas behov såväl kortsiktigt som långsiktigt.

4.4.3 Effektivisering

Innovation och ny teknik används för att automatisera och effektivisera verksamheten

Att arbeta utifrån en innovativ utgångspunkt är bra både för att testa ny teknik och för att utveckla nya arbetssätt. Innovationsuppdragen som beskrivs nedan är i ett mycket tidigt utvecklingsskede, vilket innebär att det finns osäkerheter kring om och när realisering kan ske.

Stökiga akten

För att effektivisera hanteringen av akter tas det fram en AI-lösning som ska ge bättre överblick över aktens olika handlingar och hur de förhåller sig till varandra samt bland annat en tidslinje över händelseförloppet i målet och möjlighet att kunna ge sammanfattningar av aktens olika handlingar. Lösningen ska snabbt kunna ge en bild av om något saknas eller om akten är komplett.



Digitala tolken

För att mer effektivt möta tolkbehov i domstolarna planeras den digitala tolklösning som är utvecklad i Domstolsverkets innovationslabb att tas fram i en mobil form för att kunna tolka i realtid i domstolarnas receptioner eller under häktesförhandlingar. Efter utvärdering ska lösningen testas i förhandlingssalar under övervakning av en manuell tolk. Samarbete sker med Migrationsverket och Statens Servicecenter som driver parallella projekt för samma lösning.

Översättningstjänsten

För att ytterligare snabba på processen att översätta handlingar i domstol kommer översättningstjänsten för text att tränas på en ny uppsättning träningsdata samt anpassas för att kunna översätta handlingar i pågående mål. Tjänsten kan översätta på ett par sekunder, till mer än 60 olika språk och med en kvalitet som överstiger mänsklig förmåga.

Virtuell utbildningsmiljö - DOMSIM

Ökad kvalitet och effektivitet i notariers och fiskalers kompetensutveckling ska åstadkommas med hjälp av en VR-lösning där man kan leda rättegångar i en helt dynamisk och mycket verklighetstrogen utbildningsmiljö. De övriga karaktärerna i rättegången är skapade med generativ AI, vilket innebär att interaktionen mellan både dem och den spelande blir mycket realistisk.

Vi jobbar strukturerat med effekthemtagning

Utveckla metoder för att beräkna och följa upp effekthemtagningen

I takt med digitaliseringen av verksamheten finns behov av att utveckla uppföljning och bedömning av effekthemtagning av digitaliseringen gällande effektiviseringar, kvalitet och nytta. Det är ett arbete som kommer att fortsätta att utvecklas under planeringsperioden.

4.4.4 Hållbarhet

Den genomsnittliga energianvändningen i Sveriges Domstolars lokaler minskar årligen och solceller installeras i enlighet med energistrategin

Solceller på alla nya domstolar

För att bidra till ett hållbart samhälle förses alla nyproducerade domstolslokaler med solceller som stöd för sin energiförsörjning.

Möbler av god kvalitet ska i möjligaste mån återbrukas

Återbruk för hållbarhet

För att bidra till ett hållbart samhälle ska vid inköp av möbler hänsyn tas till att möblerna i möjligaste mån ska kunna återbrukas. Därmed krävs det möbler av god kvalitet. Vid omlokalisering av domstolar planeras 30–35 procent av möbler och inredning återbrukas.

4.4.5 Beredskap

Sveriges Domstolar kan hålla den dömande verksamheten i gång vid kris, höjd beredskap och krig

Stärkt civil beredskap

I takt med omvärldens förändringar och det ökade behovet av stärkt civilförsvaret utvecklas Sveriges Domstolars civila beredskap med fokus på bland annat kontinuitetsplanering, hantering av risk och sårbarhet, samverkan med andra myndigheter och hantering av lägesbilder.

Utveckla arbetet med kriskommunikation

I takt med att kris- och beredskapsarbetet växer i omfattning finns behov av att utveckla kriskommunikationsarbetet under kommande planeringsperiod. Under 2025 kommer innehållet på Intranätet att ses över och utvecklas. Informationsinsatser till medarbetare på Domstolsverket för att höja medvetenhet och kunskap kommer också att genomföras.

Producerad av Domstolsverket

Diarienummer DOV 2024/1419

Foto Per Carlsson

Domstolsverket

Postadress: 551 81 Jönköping

Besöksadress: Kyrkogatan 32

036-15 53 00

domstolsverket@dom.se

www.domstol.se



DOMSTOLSVERKET
SVERIGES DOMSTOLAR